|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Avaliar trabalho | | |
| **Brief Description** | Permite a um cliente avaliar um serviço prestado anteriormente | | |
| **Preconditions** | Cliente autenticado pretende avaliar um trabalho | | |
| **Post-conditions** | Trabalho avaliado | | |
| **Flow of Events** | **Actor Input** | | **System Response** |
| 1 | <<include>> Verificar lista de trabalhos já efetuados |  |
| 2 | Selecionar trabalho para avaliar |  |
| 3 | Insere avaliação numérica (0-5) |  |
| 4 |  | Verifica avaliação |
| 5 |  | Regista avaliação |
| 6 |  | Indica que avaliação foi registada com sucesso |
| **Exceção 1** [avaliação já efetuada] (passo 4) | 1 |  | Informa cliente que já avaliou o serviço anteriormente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Aceitar proposta de trabalho | | |
| **Brief Description** | Permite a um profissional aceitar a realização de um futuro serviço | | |
| **Preconditions** | Profissional autenticado pretende aceitar um trabalho | | |
| **Post-conditions** | Trabalho aceite | | |
| **Flow of Events** | **Actor Input** | | **System Response** |
| 1 | <<include>> Verificar propostas de trabalho |  |
| 2 | Selecionar proposta de trabalho para efetuar |  |
| 3 |  | Verifica estado da proposta |
| 4 | Aceita proposta de trabalho |  |
| 5 |  | Regista confirmação de proposta |
| 6 |  | Indica que trabalho foi aceite e que poderá ser consultado na lista de trabalhos agendados |
| **Exceção 1** [trabalho indisponível] (passo 3) | 1 |  | Informa cliente que a proposta de trabalho não está disponível ou foi cancelada |
| **Alternativa 1** [não aceita proposta] (passo 4) | 1 |  | Informa que proposta não será aceite e que o cliente será notificado |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Agendar Trabalho | | |
| **Brief Description** | Permite a um cliente agendar um novo trabalho/serviço | | |
| **Preconditions** | Ator autenticado pretende agendar um trabalho | | |
| **Post-conditions** | Ator tem trabalho agendado | | |
| **Flow of Events** | **Actor Input** | | **System Response** |
| 1 | Seleciona data desejada para o agendamento |  |
| 2 | Insere rua e localidade |  |
| 3 | Seleciona hora de início e de fim do serviço pretendido |  |
| 4 | Seleciona serviços complementares |  |
| 5 | Preenche campo de observações |  |
| 6 |  | Confirma dados introduzidos |
| 7 |  | Apresenta lista de profissionais disponíveis para o horário requerido, ordenados por ranking |
| 8 | Escolhe um profissional |  |
|  | 9 |  | Verifica se foi selecionado um profissional |
|  | 10 |  | Confirma estatuto do cliente (Golden ou Externo) |
|  | 11 |  | Apresenta o montante de serviço |
|  | 12 | Analisa valor calculado do serviço e concorda com o montante apresentado |  |
|  | 13 | <<include>> Efetuar Pagamento |  |
|  | 14 | Finaliza o agendamento |  |
|  | 15 |  | Regista agendamento |
|  | 16 |  | Indica que serviço foi agendado e que fica em espera uma confirmação da parte do profissional acordado |
| **Exceção 1** [sem data] (passo 6) | 1 |  | Informa cliente que não inseriu uma data válida |
| **Exceção 2**  [sem morada]  (passo 6) | 1 |  | Avisa cliente que não inseriu uma morada |
| **Exceção 3** [sem horas] (passo 6) | 1 |  | Indica cliente que não inseriu uma hora válida |
| **Exceção 4** [sem profissional] (passo 9) | 1 |  | Informa cliente que não escolheu um profissional |
| **Alternativa 1** [não concorda com valor] (passo 12) | 1 | Não concorda com valor apresentado |  |
| 2 | Cancela agendamento |  |
| 3 |  | Indica que serviço não será agendado |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Registo | | |
| **Brief Description** | Permite a um profissional/admin registarem-se no sistema | | |
| **Preconditions** | Ator pretende registar-se no sistema | | |
| **Post-conditions** | Ator registado | | |
| **Flow of Events** | **Actor Input** | | **System Response** |
| 1 | Insere credenciais: email, username, nome, password e contacto |  |
| 2 |  | Confirma se foram fornecidos todos os dados |
| 3 |  | Confirma se utilizador já existe |
| 4 |  | Regista utilizador |
| 5 |  | Indica sucesso na criação de utilizador |
| **Exceção 1** [sem dados] (passo 2) | 1 |  | Informa ator que não foram fornecidos dados suficientes |
| **Exceção 2** [utilizador já existente] (passo 3) | 1 |  | Informa que o utilizador em questão já existe |